



mentoring pairs for child care



Équipes de mentorat des
services de garde à l'enfance

Aperçu du programme de mentorat

Juin 2009

eccdc
early childhood community development centre

Henley Square Plaza | 395, rue Ontario | St. Catharines, ON, L2N 7N6
Tél. 905.646.7311 Téléc. 905.646.2692 | www.mentoringpairsforchildcare.org



Aperçu

Équipes de mentorat des services de garde à l'enfance est un projet de trois ans visant l'élaboration, la mise en place et l'évaluation d'un programme de mentorat pour les gestionnaires des services de garde à l'enfance œuvrant dans **les services de garde d'enfants agréés de l'Ontario**.

BUT : améliorer la **qualité** des services de garde d'enfants agréés de l'Ontario en **augmentant l'application** de la *Norme professionnelle des gestionnaires en service de garde à l'enfance* élaborée par le Conseil sectoriel des ressources humaines des services de garde à l'enfance (2005).



Les résultats anticipés

- Des gestionnaires qui réfléchissent à leur pratique et qui démontrent un engagement renouvelé envers leur travail, un plan de carrière revitalisée et un engagement pour le perfectionnement professionnel continu.
- Une communauté de pratique, dont les membres se soutiennent mutuellement.
- L'amélioration de la qualité des services de garde d'enfants agréés en Ontario.



Collectivités

Janvier 2009 à décembre 2009

- 11 collectivités et 12 groupes de la région de Niagara, Thunder Bay, Scarborough, Toronto, région de York, Halton, Peel, Windsor, Ottawa (français et anglais), London, Territoire du Traité n° 3 (Kenora, Fort Frances, Sioux Lookout, Dryden).

Janvier 2010 à décembre 2010

- 25 collectivités et 28 groupes incluant tous les groupes déjà formés plus : Barrie, Belleville, Etobicoke, Hamilton, Kingston, North Bay, Oshawa, Peterborough, Sarnia, Sault Ste. Marie, Sudbury, Timmins, et la région de Waterloo.



Comment le programme sera-t-il mis en place

- Des gestionnaires expérimentées seront jumelées à des gestionnaires moins expérimentées afin d'établir des relations de mentorat.
- Nous avons présentement plus de 220 gestionnaires qui participent au programme. Dix des 12 groupes ont des ententes de jumelage de la clientèle (c.-à-d. des équipes de mentors qui travaillent en collaboration, des mentors responsables de plusieurs mentorés, ou un mentor itinérant).
- 800 participants avec plus de 4 500 gestionnaires admissibles en 2010.



Quels sont les éléments du programme?

Les groupes sont pris en charge localement, par des 'animateurs-trices' engagés par le partenaire du postsecondaire de la collectivité.

- Programme de développement des habiletés et des compétences (3-4 jours en janvier)
- Groupes d'études sur les normes professionnelles une fois par mois (févr. à déc.; 3 heures par mois, en soirée)
- Visites sur les lieux de travail et échanges sur une base régulière; réflexion personnelle, rapport individuel, planification et présentation des rapports (en alternance avec les groupes d'études mensuels; 8 à 10 heures par mois)
- Évaluation du programme (questionnaires en ligne en janv./févr. et août/sept. et post programme)

Des cartables du Guide renfermant tout le matériel nécessaire sont fournis.



Quel appui financier reçoivent les participantes et les centres?

- Honoraires pour les mentors (750 \$) et les mentorées (500 \$) pour couvrir certaines dépenses et en guise de reconnaissance pour leur engagement au niveau de leur perfectionnement professionnel et personnel.
- Honoraires pour les employeurs (750 \$ et 550 \$) pour couvrir certaines dépenses de remplacement temporaire du personnel et pour reconnaître leur engagement à rehausser la qualité des soins offerts aux enfants et aux familles de l'Ontario.
- Les droits de scolarité sont payés pour les crédits d'études supérieures associées au programme de mentorat.



Quelles sont les attentes?

- Les gestionnaires participent à la formation sur le **développement des habiletés et des compétences** (3-4 jours en janvier) et aux **groupes d'études mensuels sur les normes professionnelles** (févr. à déc.; 3 heures, en soirée). Ils participent aussi aux **visites en milieu de travail et aux échanges au sein de leur équipe**, ils s'engagent à **réfléchir à leur pratique, à fournir des rapports individuels, à planifier et à présenter des rapports** (en alternance avec les groupes d'études mensuels; 8 à 10 heures par mois).
- **L'appui financier accordé à la gestionnaire et au centre ainsi que les crédits sont liés** à la participation et à la rédaction des rapports et aux présentations.
- Les **employeurs participants doivent pouvoir remplacer le personnel lors de la formation de janvier et fournir leur appui pour la mise en place des normes professionnelles au sein de leur service à l'enfance.**



Qu'en est-il de l'inscription en ligne, de la sélection et du jumelage?

- L'information sur l'expérience professionnelle, le consentement de l'employeur et la vérification du permis du service à l'enfance.
- Début de l'inscription : le 1^{er} septembre 2009.
www.mentoringpairsforchildcare.org
- Les mentors doivent avoir 5 années et + d'expérience à titre de gestionnaire et détenir un permis valide.
- Processus de loterie s'il y a plus de postulants qui répondent aux critères de sélection que de places disponibles.
- Sélection et jumelage basés sur l'expérience, les compétences, les besoins déterminés par le ou la postulante, les styles d'apprentissage, la proximité géographique et autres indicateurs de compatibilité (outil de jumelage électronique).
- Tout autre élément de jumelage identifié par l'animateur-trice lors de la formation des équipes.



Quels commentaires avons-nous reçus des mentors?

- Un milieu valorisant, propice au partage et à l'acquisition de nouvelles idées. Ce cours mettait l'accent sur l'importance de notre vision, de la pratique réflexive, de la prise de décision et des compétences liées au leadership pour atteindre une qualité optimale dans les services à l'enfance.
- Après 16 années comme gestionnaire dans les services à l'enfance, ce programme de mentorat est une grande expérience d'apprentissage et de mise à jour de nos connaissances.
- Je suis capable de réfléchir à mes expériences antérieures et de trouver de meilleures façons de gérer les problèmes.



Quels commentaires avons-nous reçus des mentorés?

- Bien que je vienne d'une organisation dont toutes les procédures et politiques sont en place, il est stimulant d'avoir un mentor provenant de l'extérieur, qui peut nous aider à voir clair dans les situations et problèmes de tous les jours en services de garde.
- Le programme de mentorat m'a fourni l'occasion de tisser un réseau de relations avec la collectivité, ce qui peut parfois être très demandant. L'implication de diverses organisations nous permet de travailler ensemble à un but commun, soit des programmes de qualité offerts aux enfants.



Quels commentaires avons-nous reçus des mentorés?

- Une occasion unique. Cela m'a confirmée pourquoi nous faisons tous ce travail si intense et demandant.
- Merci à mon employeur d'avoir appuyé ma participation au programme de mentorat. Je ne pense pas que j'aurais retiré autant d'un cours régulier en gestion. Il y avait 30 gestionnaires qui ont partagé leurs années d'expérience et leurs idées. Je suis fière de faire partie de ce groupe.



Quels commentaires avons-nous reçus des animateurs des collèges?

- Je dois dire que je n'ai jamais participé à un programme si encourageant, positif, bénéfique et bien reçu par tous. À titre de membre du corps enseignant du collège, c'est un honneur de travailler si étroitement avec le milieu de la garde à l'enfance.
- L'énergie dans la classe était électrisante à la fin de la formation sur les compétences et habiletés. Une interaction si positive, le partage de suggestions, un engagement envers des concepts et un enthousiasme exceptionnel. Wow, c'est tout ce que je peux dire. Cela dépasse tout ce que j'aurais pu imaginer. Chacun est si impressionné et content de savoir que d'autres personnes partagent leurs difficultés et sont prêtes à les aider.



Quels commentaires avons-nous reçus d'autres personnes?

- À titre d'un collègue partenaire au projet, nous sommes toujours à la recherche de partenariats au sein de notre collectivité. En ce sens, ce programme en est le parfait véhicule – tout le monde y gagne.
~ Une coordonnatrice en ÉPE
- C'est la première fois que je vois une initiative de formation qui regroupe une si grande diversité de professionnelles formées et expérimentées. Rien n'était offert aux gestionnaires qui puisse créer tant d'intérêt et d'enthousiasme. Chacun s'est réjoui du contenu et de l'approche privilégiée.
~ Conseillère de programme du MSEJ



Pour en savoir davantage...

- Pour plus de renseignements, veuillez visiter notre site Web :
www.mentoringpairsforchildcare.org
- Pour de l'information d'ordre général sur le projet, veuillez communiquer avec Julie au 905-646-7311, poste 318 ou par courriel jthompson@eccdc.org
- Pour des questions sur le site Web ou l'inscription en ligne, contactez la personne responsable au 905-646-7311, poste 315 ou par courriel ddrouin@eccdc.org
- Les inscriptions en ligne débutent le 1^{er} septembre 2009!

